



Asociación Panameña de Facility Management

Beneficios de Membresía



Nuestros Pilares



Misión

- Contribuir en el desarrollo profesional de las personas que se desempeñan en el Facility Management.
- Promover que la intervención de la disciplina de Facility Management se reconozca como el estándar de calidad que caracteriza a Panamá.

Visión

APAFAM pretende convertirse en el referente del Facility Management en Panamá, promoviendo esta disciplina y afines, ante empresas, e instituciones tanto privadas como públicas, así como ante el usuario final.

Objetivos

- Difundir la disciplina del Facility Management.
- Reforzar el reconocimiento del FM en los profesionales, empresas y clientes finales como el estándar de calidad.
- Ser la plataforma estratégica que conecta a profesionales, empresas vinculadas al Facility Management, asociaciones y gremios.
- Promover los estándares locales e internacionales que rigen la disciplina.



APAFAM nace en el 2015, y desde entonces se ha convertido en una plataforma estratégica que integra a los profesionales y a las empresas en el mercado de Facility Management a través de sus programas de formación y de desarrollo profesional.

De esta forma, promovemos el intercambio de conocimientos y servicios entendiendo las necesidades en el mercado y compartiendo las mejores prácticas y soluciones más para la gestión de los bienes inmobiliarios en el país.

Nuestro objetivo principal es el de mejorar el desempeño que las personas tienen con los activos inmobiliarios, y a su vez, ser el enlace principal entre las empresas en el Facility Management, los profesionales y las personas en el mercado de mayor demanda y crecimiento en la actualidad.

Durante esta trayectoria, hemos logrado promover y dar reconocimiento a la práctica de la disciplina del Facility Management apoyándose en la aplicación de las Normas ISO 41000 Facility Management como base principal, fortaleciendo las relaciones con organismos locales e internacionales.

Actualmente somos miembros activos del Comité Espejo Nacional e Internacional ISO TC/267, contribuyendo de forma activa en la creación de estándares de FM y promoviendo las mejores prácticas en la disciplina.



6 Diplomados en Gestión de Infraestructuras

30+ Actividades Internacionales

150+ Egresados del Diploma en Gestión de Inf.

3000+ Profesionales en nuestros programas

50+ Jueves de APAFAM

150+ Alianzas locales e internacionales

4 Revistas de Facility Management

3 FACMAN Latam: Evento Latinoamericano de FM

15+ Representaciones en actividades ISO/TC 267

2018

2019

2020

2021

2022

2023



- 1^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- PARTICIPACIÓN EN TECNOEDIFICIOS
- CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD
- REPRESENTACIÓN EN CIFMERS LATINOAMÉRICA
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 LAS VEGAS

- APAFAM EN NÚMEROS: EVOLUCIÓN DE LA DISCIPLINA DE FACILITY MANAGEMENT EN PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS: RETOS DE LA OPERACIÓN DE EDIFICIOS EN AMÉRICA LATINA
- PROGRAMA ADMINISTRADOR DE LA ENERGÍA ADLE
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 2^{DO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS

- TECNOEDIFICIOS: PANEL: EL ROL DEL FACILITY MANAGER EN TIEMPOS DE CRISIS
- 3^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS
- 1^{ER} FACMAN LATAM
- 1^{ER} PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

- ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT – RETOS Y SU EVOLUCIÓN
- 1^{ER} WORLD FM DAY LATAM
- 4^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- ESTÁNDARES ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA EN PERÚ Y PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS COLOMBIA
- 3G: CAPACITACIÓN EN FUNDAMENTOS BÁSICOS PARA EL RETORNO A LAS OFICINAS.

- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 5^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- REUNIÓN ISO - NASHVILLE
- 2^{DO} FACMAN LATAM - PANAMÁ
- 2^{DO} PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT
- REUNIÓN ISO/TCWG 8 - NASHVILLE TENNESSEE

- II CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS COMERCIALES
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - VIRTUAL
- CONVERSATORIO: PANORÁMICA DEL FM EN PANAMÁ
- 6^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- CONVERSATORIO FM PANAMÁ
- LANZAMIENTO DE FORMACIONES DIRIGIDA EN FM
- 3^{ER} FACMAN LATAM - MÉXICO

El Facility Management o Gestión de Instalaciones, se ha definido como una "función organizativa que integra a las personas, espacios y procesos dentro del entorno construido con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y la productividad del negocio principal". [Fuente ISO 41011].

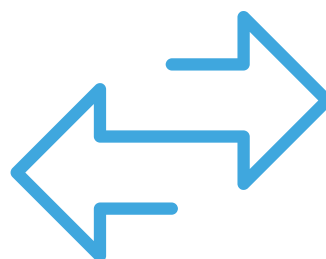
"El Facility Management es el mercado de mayor demanda y crecimiento en la actualidad."

"Esta membresía aporta al fortalecimiento de la relación entre el usuario de bienes y servicios de FM y las empresas que así los proveen."

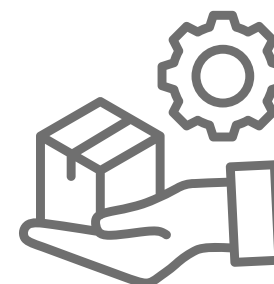
APAFAM conecta a los profesionales y empresas que gestionan infraestructuras (Facility Managers) con las empresas que brindan los servicios, productos y equipos para suplir las necesidades de los negocios, estos entornos construidos y las personas que los ocupan:



**Facility
Managers**



APAFAM



**Empresas de
Facility Management,
Facility Services y
Proveedores**

Cadena de valor

Industria de Facility Management

Cliente

Dueño del negocio, infraestructura o facility que tiene la necesidad del servicio de Facility Management interno o externo. También representa las necesidades del usuario final.



Empresas de Facility Management y Facility Managers

Brindan el servicio de Facility Management Integral o Integrated Facilities Management (IFM), mediante una única plataforma externalizada centrada en la tecnología para la gestión de los sistemas, procesos y servicios de toda la organización.

Consolidan todos los esfuerzos de FM en un equipo unido, un equipo que está integrado y realiza el trabajo en colaboración, en lugar de administrar múltiples proveedores y contratistas, se consideran un socio de FM dedicado.

El cliente puede obtener el servicio de FM de forma interna teniendo su propio equipo de FM dentro de la organización o de forma externa contratando una empresa de FM.



Empresas de Facility Services

Soft Services

Servicios que normalmente utilizan los colaboradores y clientes, promueven el comfort y bienestar:

- Jardinería
- Decoración
- Catering
- Limpieza
- Fumigación
- Gestión de residuos
- Gestión de espacios
- Mantenimiento de exteriores
- Seguridad
- Concierge
- Otros

Hard Services

Servicios directamente relacionados con la operación de la instalación o infraestructura y requeridos por ley:

- Gas
- Plomería
- HVAC
- Iluminación
- Electricidad
- Mecánica
- SCI
- BMS
- Impermeabilización
- Otros.



Proveedores:

Empresas que suplen equipos, insumos o productos tanto a las empresas de Facility Services como a las empresas de Facility Management, o al cliente.

- Insumos de limpieza
- Alimentos y bebidas
- Equipos electrónicos
- Mobiliario
- Equipos de tecnología
- Útiles de oficina
- Alfombras
- Equipos de cocina
- Equipos de seguridad
- Herramientas
- Otros.

Programas de Formación

La oferta académica de APAFAM va dirigida a los profesionales de FM y sus equipos de trabajo que buscan brindar una gestión integral.

Abordamos las áreas de conocimientos de la disciplina, ofreciendo orientación, simplificación y unificación de criterios para promover la efectividad y eficiencia en las funciones diarias.

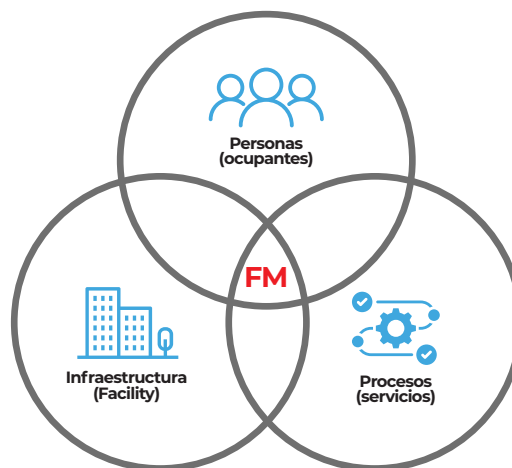
El Facility Management es una disciplina de gestión que proporciona una amplia gama de soporte a todo tipo de negocios e infraestructuras por medio de los Facility Services, impactando directamente en el logro de los objetivos de los negocios y la calidad de vida de las personas.

Para atender las necesidades de formación de los profesionales del campo, hemos creado programas avalados por organizaciones locales e internacionales.

El calendario anual de actividades cubre los dos aspectos claves de la disciplina:

Desarrollo de habilidades y competencias para que los profesionales puedan agregar valor a nivel estratégico, táctico y operativo en sus negocios.

Actualización y mejores prácticas de Competencias Técnicas para las sub-disciplinas que se gestionan en los negocios



Soft Services
Servicios relacionados con la gestión del uso de la instalación.



Hard Services
Servicios relacionados con la gestión del entorno físico de la instalación.

Programas de Formación

Formaciones Dirigidas en FM

Desarrollo de competencias y habilidades específicas.

Programa enfocado en el desarrollo de competencias y habilidades para Facility Managers y actualizar conocimientos sobre las diferentes sub-disciplinas que gestionan los Facility Managers.

Jueves de APAFAM

Actualización de servicios, áreas técnicas y mejores prácticas.

Actividad formativa dirigida al público en general, desarrollado junto a empresas de FM y proveedores de bienes o servicios que dan soporte a esta disciplina. Es un espacio en el que se presentan escenarios y herramientas con el objetivo de informar, compartir tendencias, nuevas tecnologías, mejores prácticas y como especialistas compartir resultado de aplicabilidad.

Diplomado en Gestión de Infraestructuras

"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

Programa de desarrollo profesional en Facility Management.

Primer y único Programa de desarrollo profesional en la historia académica de Panamá que atiende las necesidades de los profesionales que gestionan bienes inmobiliarios. Un producto académico que permite conocer y aplicar las competencias del Facility Management, incluidos los conjuntos de habilidades técnicas y de gestión.

Conversatorios y talleres

Temáticas de interés general.

Espacios en los que reunimos a referentes del campo para abordar temas de actualidad y relevantes para realidad local de la industria de Facility Management.

Áreas de beneficios de Membresías

APAFAM ha desarrollado un paquete integral de beneficios para contribuir en el logro de los objetivos de todos los actores de la industria de Facility Management. Como asociación hemos identificado las acciones que a nivel internacional promueven la consolidación de industrias y el buen intercambio de experiencias, servicios, conocimientos y mejores prácticas de la mano de profesionales, empresas y organizaciones.

1

Inclusión en la industria

Ser parte de APAFAM le da formalidad en la industria como empresa o profesional. Puede acceder también a los principales actividades de la industria.



3

Desarrollo de competencias

Acceda a los principales programas de formación profesional de Facility Management en Panamá para el desarrollo de habilidades y competencias.



2

Posicionamiento de marca

Gane visibilidad de marca para su empresa dando a conocer sus acciones en el campo, mejores prácticas y servicios en las diferentes plataformas de comunicación de la asociación.



4

Networking calificado

Generamos espacios de networking y conexiones entre profesionales y empresas de la industria por medio de nuestras actividades



5

Espacio para actividades

Nuestros asociados pueden acceder a espacios para conferencias en los que pueden realizar reuniones y actividades estratégicas con clientes de su interés.



Tipos de Membresías

Membresía Comercial+

Para empresas de Facility Management, Facility Services y Proveedores que estén interesados en visibilidad de marca y capacitación continua en FM para sus colaboradores.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 2 Posicionamiento de marca.
- 3 Desarrollo de competencias para sus equipos de trabajo.
- 4 Networking calificado.
- 5 Espacio para actividades.

Membresía Comercial

Para empresas de Facility Management, Facility Services y Proveedores interesados en visibilidad de marca.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 2 Posicionamiento de marca.
- 4 Networking calificado.
- 5 Espacio para actividades.

Membresía Profesional

Dirigida a estudiantes y profesionales en el campo de Facility Management interesados en acceder a programas de formación en FM.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 3 Desarrollo de competencias.
- 4 Networking calificado y acceso a oportunidades laborales.



Formalidad en la industria



Visibilidad de marca



Programas de formación



Networking calificado



Espacio para actividades

Membresía Profesional

\$150 al año

1	Inclusión en la industria	Web APAFAM	Logo de su empresa en sección de membresías	
			Infomación de contacto en directorio de miembros	X
		Directorio de Proveedores FM	Logo y datos de contacto	
			Perfil de empresa	
			Espacio de publicidad	
		Revista FM Panamá	Espacio de publicidad	
			Artículo ilustrado	
2	Posicionamiento de marca	Actividades y eventos	Logo de su empresa en actividades en su nivel de membresía	
			Logo de su empresa en grabación de actividad en canal de youtube	
		Web APAFAM y LinkedIn	Publicación de artículos / nota de prensa	
			Publicación de actividades y eventos de su empresa	
		Newsletter	Publicación de artículos / nota de prensa / actividades / eventos	
			Publicación de actividad/webinar/taller desarrollado por su empresa	
3	Desarrollo de competencias	Programas de APAFAM Valorado en 550 pp	• Diplomado en Gestión de Infraestructuras (15% descuento)	X
			• Formaciones Dirigidas en Facility Management	X
			• Focus groups / mesas de trabajo	15% desc
			• Conferencias y conversatorios (<i>*Pueden aplicar costos</i>)	X
		Programas externos e internacionales Valorado en 400 pp	• Descuentos en certificaciones de Lean Six Sigma Institute	X
			• Descuento en Acreditación Internacional ProFM	X
			Acceso a cursos, webinars y conferencias de organizaciones aliadas	X
4	Networking	Bolsa de empleos	Publicación de #JobAlerts	
			Incluye: publicación en web, LinkedIn e instagram y recolección de CVs	
			Acceso a #JobAlerts (oportunades laborales publicadas para la membresía)	X
5	Espacio para actividades	Espacio fisico para reuniones y conferencias	Acceso a salón de reuniones/conferencias. Incluye: Gestión de reserva - acceso a menús - mobiliario - estacionamientos de cortesía - AV <i>*Aplican costos de catering y mobiliario de ser requeridos.</i>	

Membresías Empresariales

Comercial+

Oro
\$ 3500

Plata
\$ 2000

Comercial

Oro
\$ 3000

Plata
\$ 1500

Bronce
\$ 600

		Oro \$ 3500	Plata \$ 2000	Oro \$ 3000	Plata \$ 1500	Bronce \$ 600			
1	Inclusión en la industria	Web APAFAM	Logo de su empresa en sección de membresías	X	X	X	X	X	X
			Información de contacto en directorio de miembros	X	X	X	X	X	X
	Directorio de Proveedores FM	Logo y datos de contacto	X	X	X	X	X		
		Perfil de empresa	X	X	X	X			
		Espacio de publicidad	X		X				
Revista FM Panamá	Espacio de publicidad	2 pág	1 pág	2 pág	1 pág				
	Artículo ilustrado	700 pal	500 pal	700 pal	500 pal				
2	Posicionamiento de marca	Actividades y eventos	Logo de su empresa en actividades en su nivel de membresía	X	X	X	X	X	
			Logo de su empresa en grabación de actividad en canal de youtube	X	X	X	X		
	Web APAFAM y LinkedIn	Publicación de artículos / nota de prensa	3 al año	2 al año	3 al año	2 al año	1 al año		
		Publicación de actividades y eventos de su empresa	1 al año		2 al año	1 al año			
	Newsletter	Publicación de artículos / nota de prensa / actividades / eventos	3 al año	2 al año	3 al año	2 al año	1 al año		
Publicación de actividad/webinar/taller desarrollado por su empresa		1 al año		2 al año	1 al año				
3	Desarrollo de competencias	Programas de APAFAM <i>Valorado en 550 pp</i>	• Diplomado en Gestión de Infraestructuras (15% descuento)	X	X	X	X	X	
			• Formaciones Dirigidas en Facility Management	4	2	15% desc	15% desc	15% desc	
			• Focus groups / mesas de trabajo	2	2	15% desc	15% desc	15% desc	
			• Conferencias y conversatorios (<i>*Pueden aplicar costos</i>)	X	X	X	X	X	
	Programas externos e internacionales <i>Valorado en 400 pp</i>	• Descuentos en certificaciones de Lean Six Sigma Institute	X	X					
• Descuento en Acreditación Internacional ProFM		X	X						
Acceso a cursos, webinars y conferencias de organizaciones aliadas		X	X						
4	Networking	Bolsa de empleos	Publicación de #JobAlerts	X	X	X			
			Incluye: publicación en web, LinkedIn e instagram y recolección de CVs	X	X	X			
			Acceso a #JobAlerts (oportunades laborales publicadas para la membresía)	X	X	X	X	X	
5	Espacio para actividades	Espacio físico para reuniones y conferencias	Acceso a salón de reuniones/conferencias. Incluye: Gestión de reserva - acceso a menú - mobiliario - estacionamientos de cortesía - AV <i>*Aplican costos de catering y mobiliario de ser requeridos.</i>	X	X	X	X	X	

Visibilidad de Marca

Membresías Empresariales

Newsletter

Actualidad de Membresía



Charla 5-sept 2023: PRÓXIMO VUELO: IA Y ZERO TRUST. Ciberseguridad 360° en el sector aéreo. Cuatroochenta y Sofistic han organizado un evento en el sector aéreo.



DIAZ DIAZ Diseño y Construcción
"Agradecemos con entusiasmo la colaboración de nuestros clientes. Esperamos seguir trabajando juntos en los próximos años."



Web APAFAM

Climatizadora: Transición a refrigerantes naturales, el reto para las empresas

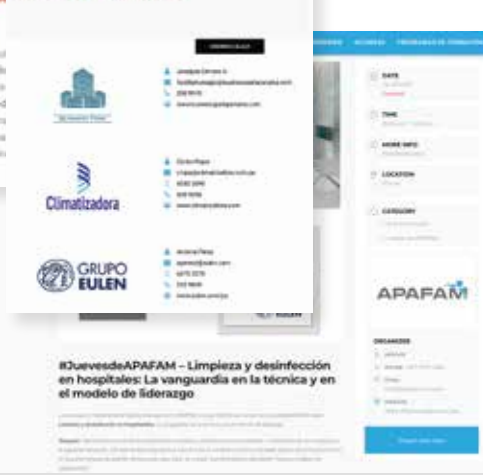
Aldrick Cruz, Gerente de Refrigeración de Climatizadora es entrevistado por la revista internacional ACRI. La climatizadora para compartir sobre los retos y beneficios de la transición a refrigerantes naturales. Una perspectiva integral sobre las empresas y sus retos. Escríbela. Esta la interesante nota aquí: [Escríbela](#)



DIAZ DIAZ Diseño y Construcción celebra su 8vo aniversario

¡Agradecemos con entusiasmo la colaboración de nuestra 8va aniversario! Queremos agradecer a nuestros clientes y amigos por su continuo apoyo en este viaje. Esperamos seguir trabajando juntos en los próximos años. Escríbela. Esta la interesante nota aquí: [Escríbela](#)

Directorio de Miembros

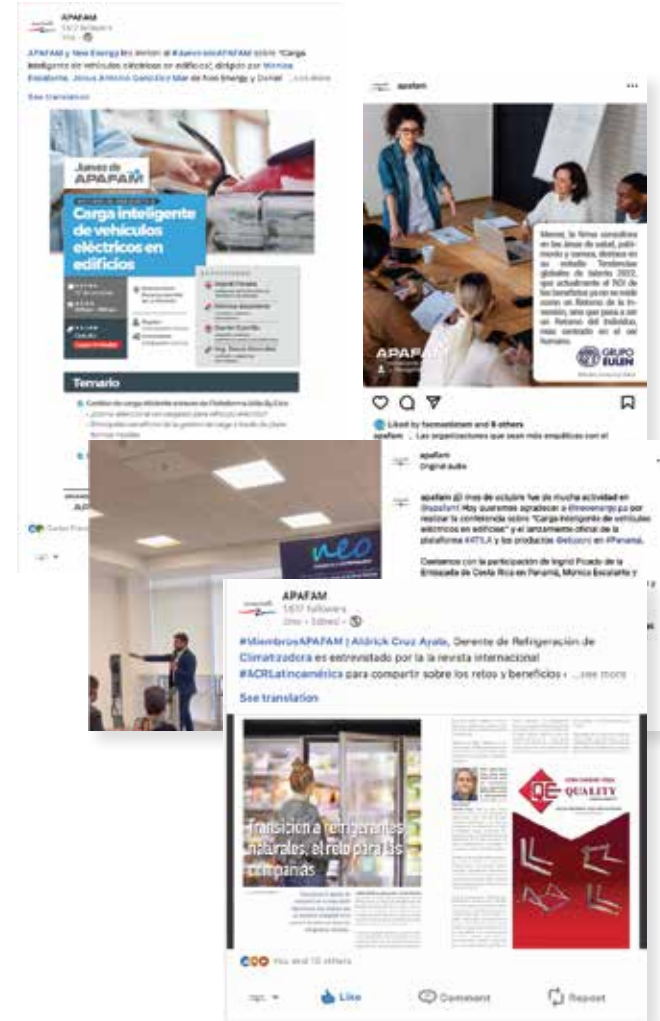


#JuevesdeAPAFAM - Limpieza y desinfección en hospitales: La vanguardia en la técnica y en el modelo de liderazgo

Revista FM Panamá



LinkedIn e Instagram





“Esta membresía tiene un impacto trascendental en la calidad de vida y la productividad de las personas en los entornos construidos.”

Bienvenido a la asociación que aglomera a los profesionales y empresas de una de las industrias de mayor crecimiento y demanda en Panamá y el mundo.

Asociación Panameña de Facility Management

Contacto:

direccion@apafam.com.pa | www.apafam.com.pa

