



Asociación Panameña de Facility Management

Beneficios de Membresía



Nuestros Pilares

Misión

Impulsar la profesionalización del Facility Management en Panamá, brindando a sus actores conocimientos, metodologías y estándares que transformen su desempeño y aporten mayor valor a la industria.

Liderar la evolución de los Facility Managers, empresas de Facility Management y empresas de Facility Services, promoviendo buenas prácticas, innovación y sinergias estratégicas para contribuir al fortalecimiento y al desarrollo sostenible del mercado inmobiliario, beneficiándose de esta transformación.

Fomentar la adopción del Facility Management como una disciplina estratégica en la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando a los tomadores de decisiones evidencia de valor, capacidades técnicas y criterios de gestión que les permitan implementar modelos eficientes y orientados a la mejora continua del entorno construido.

Visión

Ser el pilar integrador del mercado de Facility Management en Panamá, donde todos sus actores se reconozcan como parte de un ecosistema colaborativo que impulsa el desarrollo, la innovación y los beneficios de la industria, fortaleciendo su impacto en el mercado inmobiliario y en la sociedad.

ASOCIADOS BENEFACTORES





FACMAN LATAM: 1° evento Latinoamericano de Facility Management

Objetivos de APAFAM Por Stakeholder



Pilar integrador de la industria
de Facility Management



Mercado Inmobiliario
(Cliente)

Demostrar que el mercado inmobiliario se beneficia del ecosistema de Facility Management, impulsando su eficiencia, sostenibilidad y rentabilidad.



Facility Managers

Elevar la formación y especialización de los Facility Managers, posicionándolos como actores clave en la gestión estratégica de infraestructuras y servicios.



Empresas de Facility Management

Fortalecer el rol de las empresas de Facility Management como el vínculo clave entre la organización de demanda (DO) y los Facility Services, asegurando que las necesidades del negocio se traduzcan en soluciones estratégicas, medibles y de alto impacto.



Empresas de Facility Services (FS)

Impulsar el rol de las empresas de Facility Services, ayudándolas a innovar y adoptar tecnologías de vanguardia para apoyar a las empresas de Facility Management en la entrega de soluciones eficientes e integrales al cliente final.



APAFAM nace en el 2014, y desde entonces se ha convertido en una plataforma estratégica que integra a los clientes, profesionales y empresas en el mercado de Facility Management a través de sus programas de desarrollo profesional y plataformas de visibilidad.

De esta forma, promovemos el intercambio de conocimientos y experiencias, entendiendo las necesidades en el mercado, compartiendo las mejores prácticas y soluciones para la gestión de los bienes inmobiliarios en el país.

Nuestro objetivo principal es el de mejorar el desempeño que las personas tienen con los activos inmobiliarios, y a su vez, ser el enlace principal entre las empresas en el Facility Management, los profesionales y las personas en el mercado de mayor demanda y crecimiento en la actualidad.

Durante esta trayectoria, hemos logrado promover y dar reconocimiento a la práctica de la disciplina del Facility Management apoyándose en la aplicación de los Estándares ISO 41000 Facility Management como base principal, fortaleciendo las relaciones con organismos locales e internacionales.

Actualmente somos miembros activos del Comité Espejo Nacional e Internacional ISO TC/267, contribuyendo de forma activa en la creación de estándares de FM y promoviendo las mejores prácticas en la disciplina.



7 Diplomados en Gestión de Infraestructuras

30+ Actividades Internacionales

150+ Egresados del Diplomado en Gestión de Infraestructuras

4000+ Profesionales en nuestros programas

60+ Jueves de APAFA

150+ Alianzas locales e internacionales

5 Revistas de Facility Management

3 FACMAN Latam: Evento Latinoamericano de FM

15+ Representaciones en actividades ISO/TC 267

2018

2019

2020

2021

2022

2023



- 1^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- PARTICIPACIÓN EN TECNOEDIFICIOS
- CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD
- REPRESENTACIÓN EN CIFMERS LATINOAMÉRICA
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 LAS VEGAS

- APAFA EN NÚMEROS: EVOLUCIÓN DE LA DISCIPLINA DE FACILITY MANAGEMENT EN PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS: RETOS DE LA OPERACIÓN DE EDIFICIOS EN AMÉRICA LATINA
- PROGRAMA ADMINISTRADOR DE LA ENERGÍA ADLE
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 2^{DO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS

- TECNOEDIFICIOS: PANEL: EL ROL DEL FACILITY MANAGER EN TIEMPOS DE CRISIS
- 3^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS
- 1^{ER} FACMAN LATAM
- 1^{ER} PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

- ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT – RETOS Y SU EVOLUCIÓN
- 1^{ER} WORLD FM DAY LATAM
- 4^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- ESTÁNDARES ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA EN PERÚ Y PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS COLOMBIA
- 3G: CAPACITACIÓN EN FUNDAMENTOS BÁSICOS PARA EL RETORNO A LAS OFICINAS.

- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 5^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- REUNIÓN ISO - NASHVILLE
- 2^{DO} FACMAN LATAM - PANAMÁ
- 2^{DO} PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT
- REUNIÓN ISO/TCWG 8 - NASHVILLE TENNESSEE

- II CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS COMERCIALES
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - VIRTUAL
- CONVERSATORIO: PANORÁMICA DEL FM EN PANAMÁ
- 6^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- CONVERSATORIO FM PANAMÁ
- LANZAMIENTO DE FORMACIONES DIRIGIDA EN FM
- 3^{ER} FACMAN LATAM - MÉXICO

Representación de la Industria panameña de Facility Management



Mercado Inmobiliario (Cliente)

Dueño del negocio, infraestructura o facility que tiene la necesidad del servicio de Facility Management interno o externo. También representa las necesidades del usuario final.



Facility Managers

Es el **profesional calificado con las habilidades y competencias** para gestionar integralmente las operaciones diarias de un solo edificio o de un complejo de varias instalaciones.

Detrás de cada instalación bien gestionada, hay un Facility Manager que se centra en la seguridad del personal, la distribución de las oficinas, el mantenimiento preventivo de los edificios, la gestión de contratistas, la gestión del cumplimiento normativo en materia de salud y seguridad, entre otros.



Empresas de Facility Management

Empresas que se encargan de gestionar instalaciones de otra empresa u organización.

Brindan el servicio integral de FM para el mantenimiento y conservación de todo tipo de edificios o bienes inmuebles durante su vida útil, garantizando que las instalaciones sean adecuadas para los usuarios.



Empresas de Facility Services (FS)

Empresas que brindan soporte al mantenimiento de los diferentes sistemas y servicios de los entornos construidos. Sus servicios se clasifican en:

Hard Services:

Servicios de soporte a los sistemas críticos de un bien inmobiliario o infraestructura y requeridos por ley:

- Impermeabilización, gas, plomería, HVAC, iluminación, electricidad, mecánica, SCI, BMS, y otros.

Soft Services:

Servicios que impactan en la experiencia de los ocupantes, promueven el confort y bienestar:

- jardinería, decoración, catering, limpieza, fumigación, gestión de residuos, gestión de espacios, seguridad, concierge, y otros.

Representación de la Industria panameña de Facility Management en APAFAM



Empresas de Facility
Management

200+ FACILITY
MANAGERS



Empresas de
Facility Services (FS)



ENERGÍA



HVAC



INGENIERÍAS



LIMPIEZA



MANTENIMIENTO



PROJECT MGMT,
CONSTRUCCIÓN



SEGUROS



SEGURIDAD



SISTEMAS
VERTICALES



SUPLIDORES



TECNOLOGÍAS



TRABAJOS
EN ALTURA

Programas de Formación

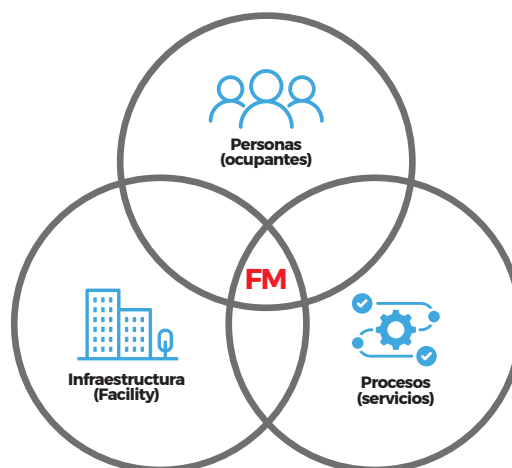
La oferta académica de APAFAM va dirigida a profesionales, organizaciones y empresas que buscan familiarizarse con el Facility Management.

Abordamos las áreas de conocimientos de la disciplina, ofreciendo orientación, simplificación y unificación de criterios para promover la efectividad y eficiencia en las funciones diarias.

Para atender las necesidades de formación de los profesionales del campo, hemos creado programas avalados por organizaciones locales e internacionales.

Abordamos los dos aspectos claves de la disciplina:

Desarrollo de habilidades y competencias de Facility Management.



Actualización y mejores prácticas de Competencias Técnicas.



Soft Services
Servicios relacionados con la gestión del uso de la instalación.



Hard Services
Servicios relacionados con la gestión del entorno físico de la instalación.

Áreas de beneficios de Membresías

APAFAM ha desarrollado un paquete integral de beneficios para contribuir en el logro de los objetivos de todos los actores de la industria de Facility Management. Como asociación hemos identificado las acciones que a nivel internacional promueven la consolidación de industrias y el buen intercambio de experiencias, servicios, conocimientos y mejores prácticas de la mano de profesionales, empresas y organizaciones.

1

Inclusión en la industria

Ser parte de APAFAM le da formalidad en la industria como empresa o profesional. Puede acceder también a los principales actividades de la industria.



3

Desarrollo de competencias

Acceda a los principales programas de formación profesional de Facility Management en Panamá para el desarrollo de habilidades y competencias.



2

Posicionamiento de marca

Gane visibilidad de marca para su empresa dando a conocer sus acciones en el campo, mejores prácticas y servicios en las diferentes plataformas de comunicación de la asociación.



4

Networking calificado

Generamos espacios de networking y conexiones entre profesionales y empresas de la industria por medio de nuestras actividades.



Tipos de Membresías

Membresía Comercial +

? Para empresas de Facility Management, Facility Services y Proveedores que estén interesados en visibilidad de marca y capacitación continua en FM para sus colaboradores.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 2 Posicionamiento de marca.
- 3 Desarrollo de competencias para sus equipos de trabajo.
- 4 Networking calificado.

Membresía Comercial

? Para empresas de Facility Management, Facility Services y Proveedores interesados en visibilidad de marca.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 2 Posicionamiento de marca.
- 4 Networking calificado.

Membresía Profesional

? Dirigida a estudiantes y profesionales en el campo de Facility Management interesados en acceder a programas de formación en FM.

Beneficios:

- 1 Inclusión en la industria.
- 3 Desarrollo de competencias.
- 4 Networking calificado y acceso a oportunidades laborales.



Formalidad en la industria



Visibilidad de marca



Programas de formación



Networking calificado

Membresía Profesional

\$ 150.00 /
año

Estudiantes universitarios
30% descuento primer año

1	Inclusión en la industria	Web APAFAM	Logo de su empresa en home page	
			Logo de su empresa en sección de membresías	
			Información de contacto en directorio de miembros	X
		Revista FM Panamá y Brochure	Logo de su empresa en portadas internas (2)	
			Espacio de publicidad	
			Artículo ilustrado	
			Cintillo con logo de su empresa en Brochure APAFAM	
2	Posicionamiento de marca	Actividades	Logo de su empresa en actividades en su nivel de membresía	
		Web APAFAM y LinkedIn	Publicación de artículos / nota de prensa	
			Publicación de actividades y eventos de su empresa	
		Exposición de KnowHow	Publicación de artículos o cápsulas informativas	
			Publicación de actividades y eventos de su empresa	
		Newsletter	Publicación de artículos / nota de prensa / actividades / eventos	
			Publicación de actividad/webinar/taller desarrollado por su empresa	
3	Desarrollo de competencias	Programas de APAFAM	Diplomado en Gestión de Infraestructuras (15% desc pp)	X
			Formaciones Dirigidas en Facility Management (15% desc pp)	X
			Foros anuales de Facility Management (15% desc pp)	X
			Conferencias/conversatorios de competencias técnicas y servicios	X
4	Networking	Bolsa de empleos	Publicación de #JobAlerts Incluye: publicación en web, LinkedIn e instagram y filtro de CVs	
			Acceso a #JobAlerts (oportunidades laborales)	X

Membresías Comerciales

			Benefactores	Comercial Plus		Comercial			
			\$ 5,000	Oro \$ 3,500	Plata \$ 2,000	Oro \$ 3,000	Plata \$ 1,500	Bronce \$ 600	
1	Inclusión en la industria	Logo de su empresa en home page	X						
		Web APAFAM	Logo de su empresa en sección de membresías	X	X	X	X	X	X
		Infomación de contacto en directorio de miembros	X	X	X	X	X	X	
	Revista FM Panamá y Brochure	Logo de su empresa en portadas internas (2)	X						
		Espacio de publicidad	2 pág	2 pág	1 pág	2 pág			
		Artículo ilustrado	700 pal	700 pal	500 pal	700 pal	500 pal		
		Cintillo con logo de su empresa en Brochure APAFAM	X						
2	Posicionamiento de marca	Actividades	Logo de su empresa en actividades en su nivel de membresía	X	X	X	X	X	
		Artículos y notas de prensa	Página web y Newsletter APAFAM	4 al año	3 al año	2 al año	3 al año	2 al año	
			Publicación destacada en LinkedIn	2 al año	1 al año		2 al año	1 al año	
		Exposición de KnowHow	Página web y Newsletter APAFAM	4 al año	3 al año	2 al año	3 al año	2 al año	1 al año
			Publicación destacada en LinkedIn	2 al año	1 al año		2 al año	1 al año	
		Actividades propias	Página web y Newsletter APAFAM	4 al año	3 al año	2 al año	3 al año	2 al año	
			Publicación destacada en LinkedIn	2 al año	1 al año		2 al año	1 al año	
3	Desarrollo de competencias	Programas de APAFAM	Diplomado en Gestión de Infraestructuras (15% desc pp)	X	X	X	X	X	
		Formaciones Dirigidas en Facility Management (15% desc pp)	5	3	2	3	2	1	
		Foros anuales de Facility Management (15% desc pp)	3	2	2	3	2	1	
		Conferencias/conversatorios de competencias técnicas y servicios	5	3	2	3	2	1	
4	Networking	Bolsa de empleos	Publicación de #JobAlerts Incluye: publicación en web, LinkedIn e instagram y filtro de CVs	X	X	X	X		
		Acceso a #JobAlerts (oportunades laborales)	X	X	X	X	X	X	

ASOCIADOS BENEFACTORES



Visibilidad de Marca

Membresías Empresariales

Newsletter

Actualidad de Membresía



Charla 5-sept 2023: PRÓXIMO VUELO: IA Y ZERO TRUST. Ciberseguridad 360° en el sector aéreo. Cuatrochenta y Sofistic han organizado un evento r aéreo



DÍAZ DÍAZ Diseño y Construcción
"¡Anunciamos con entusiasmo la celebración de nuestro 10º aniversario! Queremos agradecer a nuestros clientes por su apoyo en este viaje. Esperamos seguir creciendo juntos en los años venideros."



Web APAFAM

Climatizadora: Transición a refrigerantes naturales, el reto para las empresas

Aldrick Cruz, Gerente de Refrigeración de Climatizadora es entrevistado por la revista internacional ACR y el semanario para compartir sobre los retos y beneficios de la transición a refrigerantes naturales. Una perspectiva integral sobre las empresas y sus retos. Escríbelo. Toda la información sobre el evento. Sobre...



DÍAZ DÍAZ Diseño y Construcción celebra su 10º aniversario

¡Anunciamos con entusiasmo la celebración de nuestro 10º aniversario! Queremos agradecer a nuestros clientes por su apoyo en este viaje. Esperamos seguir creciendo juntos en los años venideros. Sobre DÍAZ DÍAZ. Somos una empresa panameña con experiencia internacional comprobada.

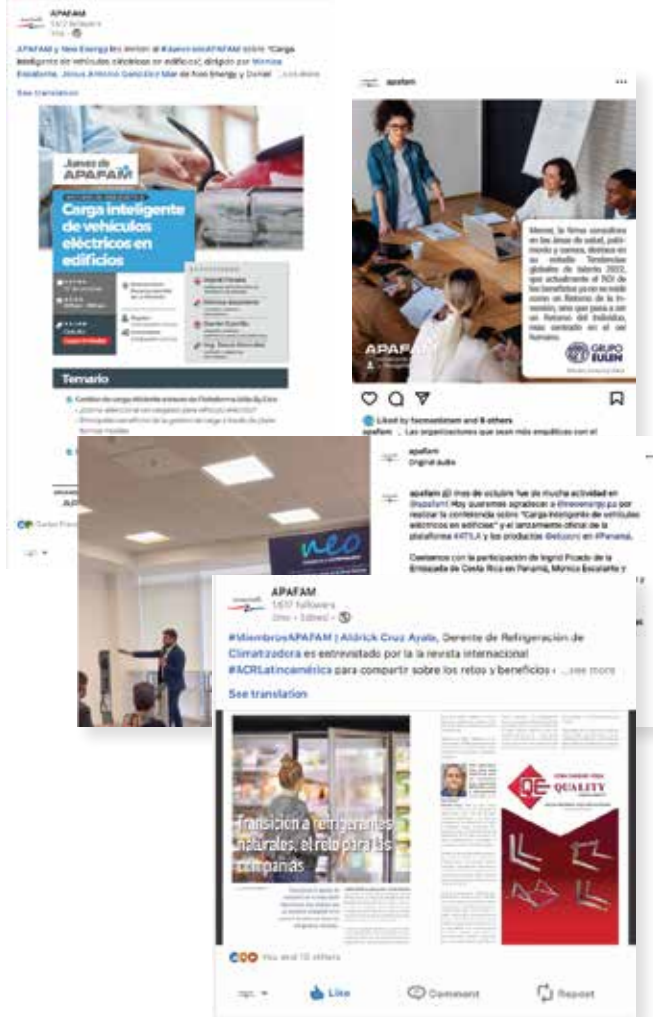
Directorio de Miembros



Revista FM Panamá



LinkedIn e Instagram



“Esta membresía tiene un impacto trascendental en la calidad de vida y la productividad de las personas en los entornos construidos.”

Bienvenido a la asociación que conecta a todos los actores de una de las industrias de mayor crecimiento y demanda en Panamá y el mundo.

Asociación Panameña de Facility Management

Contacto:

Tanishka McQueen, ProFM, Directora Ejecutiva
direccion@apafam.com.pa | www.apafam.com.pa

Asociados
Empresariales

BENEFACTORES



ORO



PLATA



BRONCE

