

9^{no} **Diplomado en Gestión de Infraestructuras**

"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL



14 DE JULIO A 8 DE OCTUBRE
WWW.APAFAM.COM.PA | INFO@APAFAM.COM.PA | +507 6277 2281

Objetivo general del programa:

Comprender el Facility Management como una disciplina de gestión que integra personas, espacios, procesos y activos para habilitar la misión de la organización. El programa brinda bases conceptuales, técnicas y metodológicas que permiten al participante desarrollar una visión estructurada del FM, conocer el ciclo de vida de los activos y fortalecer su criterio para la toma de decisiones.

A través del marco de los estándares ISO 41000, se introducen conceptos, procesos y buenas prácticas que contribuyen a una gestión más eficiente, sostenible y alineada a las necesidades del entorno construido.

¿A quién está dirigido el diplomado?

Profesionales que gestionan / operan / administran entornos construidos para cualquier giro de negocio tanto en el sector público como privado, tales como:

edificios corporativos y residenciales, aeropuertos, plantas, centros comerciales, hoteles, organizaciones gubernamentales, centros educativos, supermercados, centros médicos, almacenaje y muchos otros entornos construidos.

Profesionales responsables de garantizar que las instalaciones sean adecuadas para los usuarios. Esto incluye el mantenimiento y conservación de los edificios, velar por el cumplimiento de requisitos legales, la salud y la seguridad de los usuarios, tales como:

facility managers, property managers, o&m managers, equipos técnicos de servicios soft y hard, ingenieros, arquitectos, administradores, profesionales en campos relacionados, cualquier persona interesada en Facility Management.



Beneficios del programa



BENEFICIOS PARA PROFESIONALES

- Desarrollar una visión estructurada del Facility Management
- Comprender el ciclo de vida de los activos y su impacto en el negocio
- Fortalecer el criterio para la toma de decisiones operativas y estratégicas
- Adquirir herramientas para gestionar servicios, proveedores y contratos
- Incorporar lenguaje técnico y estándares internacionales (ISO 41000)



BENEFICIOS PARA ORGANIZACIONES

- Identificar riesgos operativos, normativos, ambientales y de seguridad en el entorno construido.
- Comprender el rol del Facility Management en la continuidad del negocio.
- Reconocer el impacto del cumplimiento (compliance) en la operación de instalaciones.
- Familiarizarse con la planificación ante emergencias y escenarios críticos.



BENEFICIOS PARA EL MERCADO

- Mejorar la eficiencia en la operación y mantenimiento de activos
- Reducir riesgos operativos y de cumplimiento
- Optimizar la gestión de servicios tercerizados
- Alinear la gestión de infraestructuras con los objetivos del negocio
- Elevar la calidad del entorno para usuarios y colaboradores


Detalles del programa

 **Modalidad:** Semi-presencial

 **Ubicación:** Ciudad de Panamá – Costa del Este

 **Fechas:** Del 14 de julio al 8 de octubre, 2026

 **Horario:** Martes y jueves de 6:15 pm a 9:30 pm

 **Duración:** 100 horas | 25 clases

Beneficios del programa:

- Certificado conjunto USMA – APAFAM
- Formación alineada con normas ISO 41000
- Casos prácticos adaptados a la realidad panameña y regional
 - Conexión con una red activa de profesionales del FM
 - Visitas técnicas de FM aplicado en Panamá

Tipo de curso: Programa de desarrollo profesional

Institución académica que avala el programa:

Universidad Católica Santa María La Antigua

Modo de evaluación del programa: Desarrollo de trabajo grupal práctico

Requisitos:

- Cédula o pasaporte
- Formulario de condiciones generales
- Formulario de inscripción
- Formulario de perfil profesional
- Pago de matrícula: \$ 300.00 (este valor se deduce del costo total del programa).

Inversión:

Precio regular: B/. 1,075.00

Descuentos disponibles:

- 15% Asociados APAFAM → B/. 913.75
 - 10% Egresados USMA / Asociados ADEPA PH / Inscripciones grupales → B/. 967.50
- Inscripción: B/. 300.00 (deducible del total)

**Regístrese para matricularse
en la edición de julio 2026:**

<https://forms.gle/7yQuWMYeRjgoDoYt8>






Contenido del programa

Plan de estudios

Este diplomado está diseñado en cinco fases progresivas que permiten al participante comprender, analizar y liderar la gestión de infraestructuras desde una perspectiva estratégica.

Los módulos trazan la hoja de ruta de las áreas de gestión del Facility Manager para brindar un servicio integral en su organización.

- 
- MÓDULO 1**
Fundamentos del Facility Management y marco ISO
 - MÓDULO 2**
Familiarización con La Infraestructura
 - MÓDULO 3**
Familiarización con La Organización
 - MÓDULO 4**
Gestión de riesgos y continuidad operacional
 - MÓDULO 5**
Diseño de la estrategia de Facility Management e implementación

● **MÓDULO 1**

Fundamentos del Facility Management y marco ISO

Este módulo abarca la definición de Facility Management (FM / Gestión de Instalaciones) y el alcance de la disciplina en términos de activos, instalaciones y servicios de las infraestructuras.

Al finalizar este módulo, el participante será capaz de:

- Comprender el Facility Management como una función organizativa que integra personas, espacios, procesos y activos.
- Identificar el rol del FM en el ciclo de vida del activo y su impacto en la operación y el negocio.
- Reconocer las competencias clave del Facility Manager y su evolución en entornos organizacionales.
- Familiarizarse con el marco de estándares ISO 41000 como referencia para estructurar la disciplina.

● **MÓDULO 2**

Familiarización con La Infraestructura

Este módulo muestra las actividades necesarias para familiarizarse y llegar a conocer una infraestructura. Cubre los aspectos claves para identificar los servicios técnicos de una instalación y garantizar que el entorno construido funcione como se diseñó y construyó.

Al finalizar este módulo, el participante será capaz de:

- Analizar la infraestructura y sus sistemas desde una perspectiva operativa.
- Identificar componentes críticos y su impacto en el desempeño del activo.
- Comprender herramientas de evaluación como Facility Condition Assessment (FCA).
- Reconocer oportunidades de mejora en eficiencia, sostenibilidad y operación.

● **MÓDULO 3**

Familiarización con La Organización

Este módulo demuestra que el administrar las instalaciones como un negocio propio es una mentalidad fundamental que deben adoptar los Facility Managers. El FM conocerá los aspectos claves para entender el contexto del core business (negocio principal) de la organización y así poder evaluar sus fortalezas y debilidades para brindar un servicio adecuado.

Al finalizar este módulo, el participante será capaz de:

- Comprender la relación entre el core business y la función de Facility Management.
- Identificar stakeholders y su influencia en la toma de decisiones.
- Diseñar servicios orientados al usuario, integrando productividad, bienestar y experiencia (XLA).
- Reconocer el impacto de la comunicación, cultura organizacional y gestión del cambio en la operación.
- Comprender cómo la gestión del FM influye en la toma de decisiones organizacionales.

● **MÓDULO 4**

Gestión de riesgos y continuidad operacional

Esta sección muestra que de la misma manera en que la organización o cliente desarrolla una estrategia de gestión de riesgos para ayudarla a cumplir sus objetivos estratégicos, el FM debe crear una estrategia para gestionar las innumerables fuentes de riesgo en las operaciones de las instalaciones.

Al finalizar este módulo, el participante será capaz de:

- Identificar riesgos operativos, normativos, ambientales y de seguridad en el entorno construido.
- Comprender el rol del Facility Management en la continuidad del negocio.
- Reconocer el impacto del cumplimiento (compliance) en la operación de instalaciones.
- Familiarizarse con la planificación ante emergencias y escenarios críticos.

● MÓDULO 5

Diseño de la estrategia de Facility Management e implementación

Integrar los principios de planificación estratégica, gestión financiera, operación de servicios y tecnología, para comprender cómo se diseña e implementa un modelo de Facility Management alineado a las necesidades de la organización y su entorno construido.

Al finalizar este módulo, el participante será capaz de:

- Comprender cómo alinear la función de Facility Management con la estrategia organizacional.
- Familiarizarse con herramientas de planificación estratégica como SLA, KPI y modelos de servicio.
- Reconocer los principios de gestión financiera (CapEx y OpEx) aplicados a infraestructuras.
- Identificar el rol de adquisiciones, contratos y gestión de proveedores en la operación.
- Comprender la aplicación de la gestión de proyectos, commissioning y mejora continua en FM.
- Integrar la tecnología (BMS, BIM, CMMS, dashboards) como habilitador para la toma de decisiones.
- Estructurar un enfoque de implementación del FM en una organización.
- Comprender cómo la gestión del FM influye en la toma de decisiones organizacionales.

Este módulo representa la integración de todos los aprendizajes del programa.

Trabajo Final del Programa

Como parte del cierre del diplomado, los participantes desarrollarán un caso aplicado a una infraestructura real, integrando los conocimientos adquiridos en estrategia, operación, riesgos y servicios.

Este ejercicio permite traducir conceptos en soluciones concretas de Facility Management con enfoque técnico, organizacional y de toma de decisiones.



¡Le esperamos en la próxima edición!

Más información:
direccion@apafam.com.pa
+507 6277 2281

9^{no} Diplomado en Gestión de Infraestructuras
"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL

APAFAM



**Regístrese para matricularse
en la edición de julio 2026:**
<https://forms.gle/7yQuWMYeRjgoDoYt8>