



**Asociación Panameña
de Facility Management**

BROCHURE INSTITUCIONAL



APAFAM nace en el 2014, y desde entonces se ha convertido en una plataforma estratégica que integra a los clientes, profesionales y empresas en el mercado de Facility Management a través de sus programas de desarrollo profesional y plataformas de visibilidad.

De esta forma, promovemos el intercambio de conocimientos y experiencias, entendiendo las necesidades en el mercado, compartiendo las mejores prácticas y soluciones para la gestión de los bienes inmobiliarios en el país.

Nuestro objetivo principal es el de mejorar el desempeño que las personas tienen con los activos inmobiliarios, y a su vez, ser el enlace principal entre las empresas en el Facility Management, los profesionales y las personas en el mercado de mayor demanda y crecimiento en la actualidad.

Durante esta trayectoria, hemos logrado promover y dar reconocimiento a la práctica de la disciplina del Facility Management apoyándose en la aplicación de los Estándares ISO 41000 Facility Management como base principal, fortaleciendo las relaciones con organismos locales e internacionales.

Actualmente somos miembros activos del Comité Espejo Nacional e Internacional ISO TC/267, contribuyendo de forma activa en la creación de estándares de FM y promoviendo las mejores prácticas en la disciplina.



Nuestros Pilares

Misión

Impulsar la profesionalización del Facility Management en Panamá, brindando a sus actores conocimientos, metodologías y estándares que transformen su desempeño y aporten mayor valor a la industria.

Liderar la evolución de los Facility Managers, empresas de Facility Management y empresas de Facility Services, promoviendo buenas prácticas, innovación y sinergias estratégicas para contribuir al fortalecimiento y al desarrollo sostenible del mercado inmobiliario, beneficiándose de esta transformación.

Fomentar la adopción del Facility Management como una disciplina estratégica en la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando a los tomadores de decisiones evidencia de valor, capacidades técnicas y criterios de gestión que les permitan implementar modelos eficientes y orientados a la mejora continua del entorno construido.

Visión

Ser el pilar integrador del mercado de Facility Management en Panamá, donde todos sus actores se reconozcan como parte de un ecosistema colaborativo que impulsa el desarrollo, la innovación y los beneficios de la industria, fortaleciendo su impacto en el mercado inmobiliario y en la sociedad.

ASOCIADOS BENEFACTORES





¿Qué hacemos en APAFAM

En APAFAM trabajamos para profesionalizar, conectar y fortalecer el ecosistema del Facility Management en Panamá.

¿Cómo lo hacemos? A través de iniciativas estratégicas que benefician tanto a empresas como a profesionales del sector:



1. FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Ofrecemos diplomados, cursos técnicos, certificaciones y masterclasses alineadas con estándares internacionales como la ISO 41000, diseñadas para elevar el desempeño y reconocimiento de los actores del FM.



2. REPRESENTACIÓN Y ESTÁNDARES

Lideramos la adopción y adaptación de normativas globales en Panamá. Formamos parte del Comité Espejo ISO TC 267 para promover buenas prácticas que fortalezcan la industria.



3. CONEXIÓN Y COMUNIDAD

Organizamos eventos como el Congreso de FM, los FM & FS Talks y visitas técnicas que reúnen a empresas, proveedores, clientes e instituciones, generando redes de valor para todos.



4. CONTENIDO Y VISIBILIDAD

Publicamos artículos, investigaciones, entrevistas y casos de éxito en la Revista Facility Management Panamá y nuestros canales digitales para posicionar el trabajo de nuestros asociados y difundir conocimiento clave.



5. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Trabajamos con universidades, cámaras, gremios y organismos públicos para ampliar el impacto del FM en sectores como salud, educación, construcción, retail y servicios corporativos.

APAFAM es el punto de encuentro entre gestión, conocimiento y colaboración. Impulsamos el FM como disciplina clave para una operación más eficiente, sostenible y orientada al valor.

Cifras

de la Industria panameña de Facility Management en APAFAM

Una red de **+60**
soluciones al servicio
del Facility Management
en Panamá.

+40 soluciones de Hard Services.

+20 soluciones de Soft Services.

Súmame.

37 empresas asociadas
impulsando buenas
prácticas y eficiencia
operativa.

Presencia en **+20** áreas clave
que garantizan una gestión
integral de activos.

+ 200 profesionales de
Facility Management
comprometidos con
la mejora continua de la
disciplina.

+ 1000 profesionales
capacitados
a través de programas,
diplomados y actividades
de actualización técnica.



APAFAM en Números

8 Diplomados en Gestión de Infraestructuras

6000+ Profesionales en nuestros programas

270 Espacios de conexión para la industria

3 FACMAN Latam: Evento Latinoamericano de FM

3 Congresos Nacionales de Facility Management

200+ Egresados del Diplomado en Gestión de Infraestructuras

85+ Actividades de actualización y networking

150+ Alianzas y colaboraciones locales e internacionales

5 Revistas de Facility Management

15+ Representaciones en actividades ISO/TC 267

120+ Programas de formación

2018

- 1^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- PARTICIPACIÓN EN TECNOEDIFICIOS
- CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD
- REPRESENTACIÓN EN CIFORMS LATINOAMÉRICA
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 LAS VEGAS

2019

- APAFAM EN NÚMEROS: EVOLUCIÓN DE LA DISCIPLINA DE FACILITY MANAGEMENT EN PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS: RETOS DE LA OPERACIÓN DE EDIFICIOS EN AMÉRICA LATINA
- PROGRAMA ADMINISTRADOR DE LA ENERGÍA ADLE
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 2^{DO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS

2020

- TECNOEDIFICIOS: PANEL: EL ROL DEL FACILITY MANAGER EN TIEMPOS DE CRISIS
- 3^{ER} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS
- 1^{ER} FACMAN LATAM
- 1^{ER} PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

2021

- ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT – RETOS Y SU EVOLUCIÓN
- 1^{ER} WORLD FM DAY LATAM
- 4^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- ESTÁNDARES ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA EN PERÚ Y PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS COLOMBIA
- 3G: CAPACITACIÓN EN FUNDAMENTOS BÁSICOS PARA EL RETORNO A LAS OFICINAS.

2022

- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 5^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- REUNIÓN ISO - NASHVILLE
- 2^{DO} FACMAN LATAM - PANAMÁ
- 2^{DO} PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT
- REUNIÓN ISO/TCWG 8 - NASHVILLE TENNESSEE

2023

- II CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS COMERCIALES
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - VIRTUAL
- CONVERSATORIO: PANORÁMICA DEL FM EN PANAMÁ
- 6^{TO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- CONVERSATORIO FM PANAMÁ
- LANZAMIENTO DE FORMACIONES DIRIGIDAS EN FM
- 3^{ER} FACMAN LATAM - MÉXICO

2024

- I CONGRESO DE FACILITY MANAGEMENT Y ESTÁNDARES ISO
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 EN PANAMÁ
- CREACIÓN DE COMITÉ ESPEJO NACIONAL PARA ADOPCIÓN DE ESTÁNDARES ISO FM
- 7^{MO} DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- 1^{ER} ESTUDIO DE NECESIDADES DE MERCADO DE FM
- PARTICIPACIÓN DE 60+ EXPOSITORES EN ACTIVIDADES
- 40+ ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y NETWORKING

2025

- II CONGRESO DE FACILITY MANAGEMENT
- LANZAMIENTO DE FM & FS TALKS
- DESARROLLO DE 2 VISITAS TÉCNICAS DE FM
- PARTICIPACIÓN DE 75+ EXPOSITORES EN ACTIVIDADES
- 30 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y NETWORKING
- PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL EN TALLER DE FM PARA GRUPO ROBLE
- PARTICIPACIÓN EN I MISIÓN EMPRESARIAL DE PH PANAMÁ - BOGOTÁ



FACMAN LATAM: 1º evento Latinoamericano de Facility Management



2° Congreso de Facility Management en Panamá



2º Congreso de Facility Management en Panamá

Actores

de la Industria panameña de Facility Management en APAFAM



Mercado Inmobiliario (Cliente)

Dueño del negocio, infraestructura o facility que tiene la necesidad del servicio de Facility Management interno o externo. También representa las necesidades del usuario final.



Facility Managers

Es el **profesional calificado con las habilidades y competencias** para gestionar integralmente las operaciones diarias de un solo edificio o de un complejo de varias instalaciones.

Detrás de cada instalación bien gestionada, hay un Facility Manager que se centra en la seguridad del personal, la distribución de las oficinas, el mantenimiento preventivo de los edificios, la gestión de contratistas, la gestión del cumplimiento normativo en materia de salud y seguridad, entre otros.



Empresas de Facility Management

Empresas que se encargan de gestionar instalaciones de otra empresa u organización.

Brindan el servicio integral de FM para el mantenimiento y conservación de todo tipo de edificios o bienes inmuebles durante su vida útil, garantizando que las instalaciones sean adecuadas para los usuarios.



Empresas de Facility Services (FS)

Empresas que brindan soporte al mantenimiento de los diferentes sistemas y servicios de los entornos construidos. Sus servicios se clasifican en:

Hard Services:

Servicios de soporte a los sistemas críticos de un bien inmobiliario o infraestructura y requeridos por ley:

- Impermeabilización, gas, plomería, HVAC, iluminación, electricidad, mecánica, SCI, BMS, y otros.

Soft Services:

Servicios que impactan en la experiencia de los ocupantes, promueven el confort y bienestar:

- jardinería, decoración, catering, limpieza, fumigación, gestión de residuos, gestión de espacios, seguridad, concierge, y otros.

Objetivos de APAFAM Por Stakeholder

APAFAM
Pilar integrador de la industria
de Facility Management



Mercado Inmobiliario
(Cliente)

Demostrar que el mercado inmobiliario se beneficia del ecosistema de Facility Management, impulsando su eficiencia, sostenibilidad y rentabilidad.



Facility Managers

Elevar la formación y especialización de los Facility Managers, posicionándolos como actores clave en la gestión estratégica de infraestructuras y servicios.



Empresas de Facility Management

Fortalecer el rol de las empresas de Facility Management como el vínculo clave entre la organización de demanda (DO) y los Facility Services, asegurando que las necesidades del negocio se traduzcan en soluciones estratégicas, medibles y de alto impacto.



Empresas de Facility Services (FS)

Impulsar el rol de las empresas de Facility Services, ayudándolas a innovar y adoptar tecnologías de vanguardia para apoyar a las empresas de Facility Management en la entrega de soluciones eficientes e integrales al cliente final.



Representación de la Industria panameña de Facility Management en APAFAM

Mercado Inmobiliario (Clientes)

ALIMENTOS	epa, Nestlé, Riba Smith Supermercados, DIAGEO, Toledano
BANCA	BAC, Banco General, privial, Caja de Ahorros, Banistmo
CONSTRUCTORES Y DESARROLLADORES	BARPA, APINOSA
EDUCACIÓN	International School - Panama, ITSE, METROPOLITAN SCHOOLS OF PANAMA
ENERGÍA	aes Panamá, ENSO, ERCO, HALLIBURTON
EVENTOS Y ENTRETENIMIENTO	PANAMA, CIRSA
INDUSTRIAS Y MANUFACTURA	CEMEX, 3M, GCP, PETA
REAL ESTATE	SAVITAT, Proyecta, OCEANIA
RETAIL	BahiaMotors, adidas, SOHO, PANDORA, MAXINDUSTRIAS, PHILIPS, L'OREAL
SALUD	Clinica Hospital SAN FERNANDO, PacificaSalud, Hospiten, Cruz Roja Panamá
SEGUROS	QIA
TECNOLOGÍA	GDM
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	ACP, moita, MIT, PORTCOLON2000.COM, Tocumen

Equipos y Facility Managers

200+ PROFESIONALES

ORGANIZACIONES DE FACILITY MANAGEMENT INTERNAS



Empresas de Facility Management



Empresas de Facility Services (FS)

Hard Services	INGENIERÍAS E INSPECCIONES: COWESA, FMS, Ingenieros JG, MULTIVISTA, walter p moore, WALKER CONSULTANTS
MANTENIMIENTO	COWESA, GRUPO EULEN, Go, sodexo
MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL	FMS, WALKER, walter p moore, Marreco
PROJECT MGMT. CONSTRUCCIÓN	COWESA, DIAZ DIAZ, INGENIEROS, MULTIVISTA, IDVI COOPERATIVA, is INGESOFT
SEGUROS	SOMOS SEGUROS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	OIPS, CEPA
SISTEMAS ELECTRICOS Y ENERGÍA	Delta, IA, is INGESOFT, neo, panañas
SISTEMAS HVAC	Climatizadora AGUI HAY BUEN CLIMA, airepuro, IA, is INGESOFT, Serving@s.s.a., OptimalAir
SISTEMAS PROT. CONTRA INCENDIO	IA
SISTEMAS DE SEGURIDAD	is INGESOFT
SISTEMAS VERTICALES	WALKER CONSULTANTS, ESTILO, ICM
TRABAJOS EN ALTURA	OIPS, CEPA, Marreco
TRATAMIENTO DE AGUA	BIO-MAX, COWESA

Soft Services

JARDINERÍA	Ecowave, Go, sodexo
FUMIGACIÓN	Go, GRUPO EULEN
LIMPIEZA	Ecowave, Go, GRUPO EULEN, sodexo
OUTSOURCING	GRUPO EULEN, Go
PROTECCIÓN SOLAR	Mog
SEGURIDAD FÍSICA	GRUPO EULEN
TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN	Ingenieros JG, MULTIVISTA, OIPS, optec, is INGESOFT



APAFAM no solo representa al FM en Panamá.
Lo construye, lo profesionaliza y lo conecta con propósito. Hoy, tú también puedes ser parte de esta historia.

Conectamos a los líderes que gestionan, transforman y elevan el valor de los entornos construidos.
Súmate a APAFAM y forma parte de esta red que impulsa el futuro del FM en Panamá.

Asociación Panameña de Facility Management

Contacto:
Tanishka McQueen, ProFM, Directora Ejecutiva
direccion@apafam.com.pa | www.apafam.com.pa

