



Asociación Panameña de Facility Management

DESARROLLANDO EL ECOSISTEMA DE
FACILITY MANAGEMENT EN PANAMÁ





FACMAN LATAM: 1º evento Latinoamericano de Facility Management



Panamá creció.

Y la gestión de sus espacios tuvo que evolucionar.

Entre 2007 y 2015, Panamá experimentó uno de los períodos de mayor crecimiento y transformación de su infraestructura inmobiliaria.

El desarrollo de torres corporativas, proyectos residenciales, centros comerciales, hoteles e infraestructura logística aumentó significativamente la escala y complejidad de las edificaciones del país.

A este crecimiento se sumó la llegada y expansión de empresas internacionales con nuevas expectativas sobre la manera de ocupar, operar y gestionar sus espacios.

Continuidad operativa • proveedores especializados • indicadores de desempeño • niveles de servicios • eficiencia • seguridad • bienestar • activos alineados al negocio

El Facility Management se convirtió en una necesidad del mercado.

2007

2015

Más activos

Mayor escala del entorno construido.

Más complejidad

Sistemas y operaciones más exigentes.

Más demanda

Nuevos estándares.

El reto ya no era solamente construir. Era gestionar estos activos durante las siguientes décadas.



Una nueva realidad necesitaba nuevas capacidades.

La creciente complejidad de las instalaciones y las nuevas exigencias del mercado hicieron evidente la necesidad de contar en Panamá con profesionales capaces de gestionar integralmente los entornos construidos.

En el 2014 nace APAFAM

La Asociación Panameña de Facility Management surge para contribuir al desarrollo y profesionalización del Facility Management en el país, creando conocimiento, capacidades y espacios de intercambio para responder a las nuevas necesidades del mercado.

Nuestro primer gran desafío:

Personas

Bienestar y experiencia

Espacios

Activos y continuidad

Procesos

Eficiencia y control

desarrollar profesionales capaces de integrar personas, espacios y procesos para generar valor.

Pero desarrollar Facility Managers era solo una parte de la ecuación.



Actores

de la Industria panameña
de Facility Management
en APAFAM

Para gestionar integralmente un entorno construido se necesita conocimiento, herramientas y una red de empresas especializadas capaces de responder a múltiples necesidades de la operación.

APAFAM
conecta este
ecosistema.



Empresas de Facility Services (FS)

Empresas que brindan soporte al mantenimiento de los diferentes sistemas y servicios de los entornos construidos. Sus servicios se clasifican en:

Hard Services:

Servicios de soporte a los sistemas críticos de un bien inmobiliario o infraestructura y requeridos por ley como impermeabilización, gas, plomería, HVAC, y otros.

Soft Services:

Servicios que impactan en la experiencia de los ocupantes, promueven el confort y bienestar como jardinería, limpieza, fumigación, gestión de residuos, gestión de espacios, seguridad, concierge, y otros.



Mercado Inmobiliario (Cliente)

Dueño del negocio, infraestructura o facility que tiene la necesidad del servicio de Facility Management interno o externo. También representa las necesidades del usuario final.



Facility Managers

Es el **profesional calificado con las habilidades y competencias** para gestionar integralmente las operaciones diarias de un solo edificio o de un complejo de varias instalaciones.

Detrás de cada instalación bien gestionada, hay un Facility Manager que se centra en la seguridad del personal, la distribución de las oficinas, el mantenimiento preventivo de los edificios, la gestión de contratistas, la gestión del cumplimiento normativo en materia de salud y seguridad, entre otros.



Empresas de Facility Management

Empresas que se encargan de gestionar instalaciones de otra empresa u organización.

Brindan el servicio integral de FM para el mantenimiento y conservación de todo tipo de edificios o bienes inmuebles durante su vida útil, garantizando que las instalaciones sean adecuadas para los usuarios.

Profesionalizar una industria también significa desarrollar estándares.

A medida que el Facility Management evolucionaba en Panamá, también lo hacía internacionalmente.

APAFAM fortaleció su vinculación con la familia de estándares ISO 41000 Facility Management y participa en el Comité Técnico Internacional ISO/TC 267 Facility Management y en el Comité Espejo Nacional.

Esta participación mantiene al mercado panameño conectado con la evolución internacional de la disciplina y contribuye al desarrollo, adopción y difusión de estándares y mejores prácticas.



Misión

Impulsar la profesionalización del Facility Management en Panamá, brindando a sus actores conocimientos, metodologías y estándares que transformen su desempeño y aporten mayor valor a la industria.

Liderar la evolución de los Facility Managers, empresas de Facility Management y empresas de Facility Services, promoviendo buenas prácticas, innovación y sinergias estratégicas para contribuir al fortalecimiento y al desarrollo sostenible del mercado inmobiliario, beneficiándose de esta transformación.

Fomentar la adopción del Facility Management como una disciplina estratégica en la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando a los tomadores de decisiones evidencia de valor, capacidades técnicas y criterios de gestión que les permitan implementar modelos eficientes y orientados a la mejora continua del entorno construido.

Visión

Ser el pilar integrador del mercado de Facility Management en Panamá, donde todos sus actores se reconozcan como parte de un ecosistema colaborativo que impulsa el desarrollo, la innovación y los beneficios de la industria, fortaleciendo su impacto en el mercado inmobiliario y en la sociedad.

ASOCIADOS BENEFACTORES





¿Qué hacemos en APAFAAM

APAFAAM crea plataformas para que el conocimiento, las mejores prácticas, las soluciones y las relaciones lleguen al mercado. Trabajamos para profesionalizar, conectar y fortalecer el ecosistema del Facility Management en Panamá.

¿Cómo lo hacemos? A través de iniciativas estratégicas que benefician tanto a empresas como a profesionales del sector:



1. FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Ofrecemos diplomados, cursos técnicos, certificaciones y masterclasses alineadas con estándares internacionales como la ISO 41000, diseñadas para elevar el desempeño y reconocimiento de los actores del FM.



2. REPRESENTACIÓN Y ESTÁNDARES

Lideramos la adopción y adaptación de normativas globales en Panamá. Formamos parte del Comité Espejo ISO TC 267 para promover buenas prácticas que fortalezcan la industria.



3. CONEXIÓN Y COMUNIDAD

Organizamos eventos como el Congreso de FM, los FM & FS Talks y visitas técnicas que reúnen a empresas, proveedores, clientes e instituciones, generando redes de valor para todos.



4. CONTENIDO Y VISIBILIDAD

Publicamos artículos, investigaciones, entrevistas y casos de éxito en la Revista Facility Management Panamá y nuestros canales digitales para posicionar el trabajo de nuestros asociados y difundir conocimiento clave.



5. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Trabajamos con universidades, cámaras, gremios y organismos públicos para ampliar el impacto del FM en sectores como salud, educación, construcción, retail y servicios corporativos.

APAFAAM conecta conocimiento, mercado y estándares para desarrollar la industria. Impulsamos el FM como disciplina clave para una operación más eficiente, sostenible y orientada al valor.



12 años

desarrollando el ecosistema de FM en Panamá

9 Diplomados en Gestión de Infraestructuras

6000+ Profesionales alcanzados desde el 2014

270 Espacios de conexión para la industria

3 FACMAN Latam: Evento Latinoamericano de FM

3 Congresos Nacionales de Facility Management

270+ Egresados del Diplomado en Gestión de Infraestructuras

85+ Actividades de actualización y networking

150+ Alianzas y colaboraciones locales e internacionales

5 Revistas de Facility Management

15+ Representaciones en actividades ISO/TC 267

120+ Programas de formación

2018

- 1er DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- PATICIPACIÓN EN TECNOEDIFICIOS
- CONGRESO INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD
- REPRESENTACIÓN EN CIFIERS LATINOAMÉRICA
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 LAS VEGAS

2019

- APAFAM EN NÚMEROS: EVOLUCIÓN DE LA DISCIPLINA DE FACILITY MANAGEMENT EN PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS: RETOS DE LA OPERACIÓN DE EDIFICIOS EN AMÉRICA LATINA
- PROGRAMA ADMINISTRADOR DE LA ENERGÍA ADLE
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 2º DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS

2020

- TECNOEDIFICIOS: PANEL: EL ROL DEL FACILITY MANAGER EN TIEMPOS DE CRISIS
- 3er DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- TECNOEDIFICIOS
- 1er FACMAN LATAM
- 1er PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT

2021

- ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT – RETOS Y SU EVOLUCIÓN
- 1er WORLD FM DAY LATAM
- 4º DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- ESTÁNDARES ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA EN PERÚ Y PANAMÁ
- TECNOEDIFICIOS COLOMBIA
- 3G: CAPACITACIÓN EN FUNDAMENTOS BÁSICOS PARA EL RETORNO A LAS OFICINAS.

2022

- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - SAN PETERSBURGO, RUSIA
- 5º DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- REUNIÓN ISO - NASHVILLE
- 2º FACMAN LATAM - PANAMÁ
- 2º PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL EN FACILITY MANAGEMENT
- REUNIÓN ISO/TCWG 8 - NASHVILLE TENNESSEE

2023

- II CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS COMERCIALES
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 - VIRTUAL
- CONVERSATORIO: PANORÁMICA DEL FM EN PANAMÁ
- 6º DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- CONVERSATORIO FM PANAMÁ
- LANZAMIENTO DE FORMACIONES DIRIGIDAS EN FM
- 3er FACMAN LATAM - MÉXICO

2024

- I CONGRESO DE FACILITY MANAGEMENT Y ESTÁNDARES ISO
- REUNIÓN PLENARIA ISO/TC 267 EN PANAMÁ
- CREACIÓN DE COMITÉ ESPEJO NACIONAL PARA ADOPCIÓN DE ESTÁNDARES ISO FM
- 7º DIPLOMADO EN GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
- 1º ESTUDIO DE NECESIDADES DE MERCADO DE FM
- PARTICIPACIÓN DE 60+ EXPOSITORES EN ACTIVIDADES
- 40+ ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y NETWORKING

2025

- II CONGRESO DE FACILITY MANAGEMENT
- LANZAMIENTO DE FM & FS TALKS
- DESARROLLO DE 2 VISITAS TÉCNICAS DE FM
- PARTICIPACIÓN DE 75+ EXPOSITORES EN ACTIVIDADES
- 30 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y NETWORKING
- PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL EN TALLER DE FM PARA GRUPO ROBLE
- PARTICIPACIÓN EN I MISIÓN EMPRESARIAL DE PH PANAMÁ - BOGOTÁ

Cifras

de la Industria panameña
de Facility Management
en APAFAM

Una red de **+60**
soluciones al servicio
del Facility Management
en Panamá.

+40 soluciones de Hard Services.

+20 soluciones de Soft Services.

Súmate.

37 empresas asociadas
impulsando buenas
prácticas y eficiencia
operativa.

Presencia en **+20** áreas clave
que garantizan una gestión
integral de activos.

+ 200 profesionales de
Facility Management
comprometidos con la mejora
continua de la disciplina.

+ 1000 profesionales
capacitados anualmente
a través de programas, diploma-
dos y actividades de actualización
técnica.

Como profesional o empresa también puede ser parte de este ecosistema.

Ser asociado APAFAM significa formar parte de una comunidad empresarial y profesional que trabaja para elevar las capacidades, soluciones y mejores prácticas disponibles para el Facility Management en Panamá.



La industria de Facility Management en APAFAM

Mercado Inmobiliario (Clientes)

ALIMENTOS	    
BANCA	     
CONSTRUCTORES Y DESARROLLADORES	  
EDUCACIÓN	   
ENERGÍA	     
EVENTOS Y ENTRETENIMIENTO	  
INDUSTRIAS Y MANUFACTURA	   
REAL ESTATE	  
RETAIL	      
SALUD	   
SEGUROS	
TECNOLOGÍA	
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	      

Equipos y Facility Managers

200+ PROFESIONALES

ORGANIZACIONES DE FACILITY MANAGEMENT INTERNAS



Empresas de Facility Management



Empresas de Facility Services (FS)

Hard Services

INGENIERÍAS E INSPECCIONES

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL

PROJECT MGMT. CONSTRUCCIÓN

SEGUROS

SEGURIDAD OCUPACIONAL

SISTEMAS ELECTRICOS Y ENERGÍA

SISTEMAS HVAC

SISTEMAS PROT. CONTRA INCENDIO

SISTEMAS DE SEGURIDAD

SISTEMAS VERTICALES

TRABAJOS EN ALTURA

TRATAMIENTO DE AGUA





El Facility Management en Panamá
continúa evolucionando.

Los activos son más complejos. Las personas tienen nuevas expectativas.
La tecnología transforma la operación. La sostenibilidad exige nuevas
respuestas. Y las organizaciones esperan cada vez más de sus espacios.

APAFAM no solo representa al Facility Management en Panamá.

Lo desarrolla, lo profesionaliza y lo conecta.

**Súmate al ecosistema que está desarrollando el futuro del Facility
Management en Panamá.**

Asociación Panameña de Facility Management

Contacto:

Tanishka McQueen, ProFM, Directora Ejecutiva
direccion@apafam.com.pa | www.apafam.com.pa

